



Agence pour l'Evaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Évaluation du cursus de master

Sciences de la Santé Publique de la Fédération Wallonie Bruxelles

Serge BRIANÇON
Président du comité des experts

Aeqes 5 juin 2018

Mon Propos

- **Contexte**
 - méthodologie
 - objectifs de l'analyse transversale
- **Résultats**
 - analyse des forces & faiblesses
 - recommandations
- **Échanges et discussion**

Calendrier de l'évaluation

- **DAEs**
- **Formation des experts : Septembre 2017**
- **Rencontre coordonnateurs DAE, tutelles septembre 2017**
- **Visite**
 - UCL 10,11 Octobre 2017
 - ULiège 17,18 Octobre 2017
 - ULB 28,29 Novembre 2017
 - Transmission rapports aux autorités 20 février 2018
- **AT**
 - Réunion Janvier 2018
 - Présentation Juin 2018

Un exercice exigeant, synthétique, passionnant et positif

- 3 universités, 3 masters, 22 orientations
- 2 Référentiels communs : AEQES, 3 universités
- 3 DAE, visites, rapports
- Parties prenantes multiples : pairs, doctorants, assistants, professeurs, administrations, autorités, techniciens, professionnels de l'éducation, étudiants, alumni...
- **RESULTAT: un rapport de 50 pages constituant une analyse transversale du cursus « Sciences de la santé publique »**

Objectifs de l'analyse transversale

- Analyse SWOT
- Recommandations aux enseignants, aux tutelles, à l'AEQES, aux politiques
- Améliorer la visibilité de la formation
- Mettre en valeur les spécificités des équipes
- Contribuer à développer une réflexion sur la question:

Que sera le Professionnel de Santé Publique de demain?

FORCES

Existence de politiques qualité, de structures d'appui pour la mise en œuvre d'améliorations

Place reconnue des étudiants dans les structures de gouvernance

Développement de plans stratégiques

Investissement dans la formation et accompagnement des enseignants et des assistants dans leurs pratiques pédagogiques

Prise en compte de l'évaluation des enseignements dans la promotion des enseignants

Préoccupation pour la qualité de la formation

Ensemble des champs de la SP couverts à travers les trois universités

Existence d'un référentiel de compétences commun pour le master

Volonté d'afficher les acquis d'apprentissage visés pour l'ensemble des UE et de développer une vision intégrée du programme

Volonté de développer d'autres pratiques pédagogiques

Sentiment d'identité et d'appartenance forts

Qualité et accessibilité des ressources documentaires

Autoévaluations sincères et lucides, menées de façon participative, s'appuyant sur la mobilisation des parties prenantes internes

Élaboration de plans d'action cohérents avec les constats dressés dans l'autoévaluation

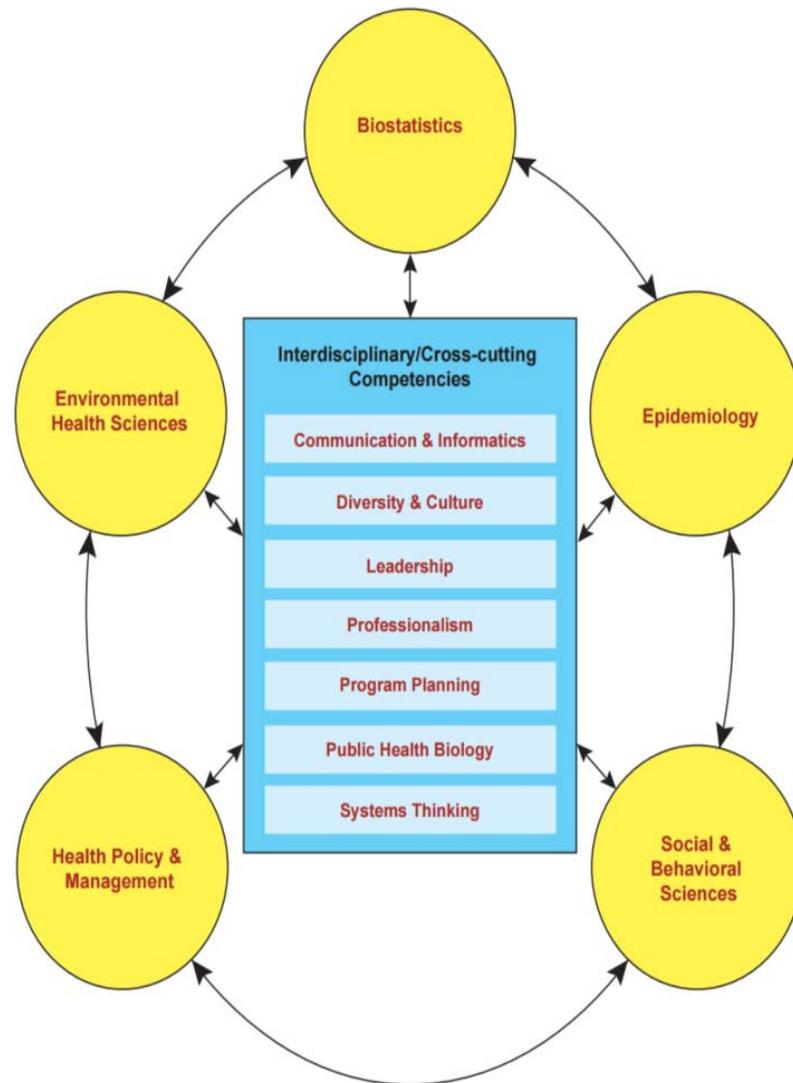
OPPORTUNITES

- **Création envisagée d'un master spécifique en pratiques avancées en sciences infirmières : possibilité de réinvestir le master SP sur son cœur de métier**
- **Décret Paysage, ouvrant la voie à une approche programme et à une plus grande flexibilité**
- **Recrutement diversifié, public à la formation préalable multidisciplinaire ouvrant des opportunités de co-formation**

Points clés

- **Santé Publique**
- **Couverture du champ**
- **Master orphelin et professions du soin**
- **Collaborations inter-entités**
- **Gouvernance, structures d'appui à la qualité**
- **Étudiants**
- **Approche programme**
 - Pertinence
 - Cohérence
- **Aide à la réussite**
- **Pilotage par indicateurs**
- **Plans d'action**

Santé publique



UCL

- **Coordination et réseaux de soins**
- **Approche communautaire des politiques et programmes de santé**
- **Politiques et programmes en promotion de la santé**
- **Comportements et compétences pour la santé**
- **Gestion des institutions de soins (y compris longs séjours)**
- **Management et développement organisationnel**
- **Personne âgée et gériatrie**
- **Community mental health**
- **Méthodes avancées en santé publique**

ULB

- **Épidémiologie et biostatistiques**
- **Santé environnementale**
- **Politiques, systèmes et promotion de la santé**
- **Gestion des établissements et services de soins, horaire aménagé**
 - Option Gestion des institutions: Hôpitaux, MRS, MRPA
 - Option Gestion des départements infirmiers et des services infirmiers
 - Option Sciences et clinique infirmières

ULiège

- **Gestion des Institutions de Soins**
- **Patient Critique**
 - *Option Soins Intensifs et d'Urgences*
 - *Option Perfusion*
- **Pratique Avancée en Sciences Infirmières**
- **Promotion de la Santé**
- **Éducation Thérapeutique du Patient**
- **Épidémiologie et Économie de la Santé**

Recommandations

Couverture du champ

- **Intégrer l'ensemble de l'offre de formation en santé publique de deuxième cycle au champ de l'évaluation externe**

Recommandations

Master orphelin et professions de soins

- **Faire preuve de vigilance face au caractère orphelin du master et à son évolution au regard des éventuels besoins de formation pour les métiers non soignants de la santé.**
- **Au regard du recrutement important d'étudiants issus des hautes écoles et des projets de développement de masters en Sciences infirmières, développer les collaborations entre universités et hautes écoles.**
- **Faire aboutir la réflexion sur les poursuites d'études en master par les professionnels du soin. Assortir cette réforme d'évolutions législatives sur les métiers de la santé publique et sur ceux spécialisés dans le champ du soin.**

Recommandations

Collaborations inter-entités

- **Apporter au référentiel de compétences les améliorations souhaitées et utiliser celui-ci de façon plus systématique.**
- **Envisager des concertations concernant l'évolution à moyen terme de la discipline.**

Recommandations

Gouvernance

- **Les trois universités ont développé des structures d'appui aux formations et à la qualité dont les finalités et le niveau sont hétérogènes**
 - mettre en place un dispositif institutionnel de garantie de la qualité intégrant un référentiel «qualité» validé, s'appuyant notamment sur le référentiel de l'AEQES, un système d'évaluations périodiques de la mise en œuvre des références, un suivi des démarches qualité et de leurs résultats.
 - en développer l'utilisation par les entités encore trop faible et parfois regardée par elles comme une perte d'autonomie
- **Au regard de l'internationalisation de l'enseignement supérieur, prendre en compte les exigences qualité concernant les masters de santé publique au niveau européen ou international pour préciser la politique qualité dans le cadre du pilotage des masters.**
- **Développer le plan stratégique des entités en**
 - s'appuyant sur celui des universités
 - éclairant les concordances et discordances de leurs approches,
 - capitalisant sur la complémentarité et les collaborations éventuelles entre entités
 - y intégrant des visions prospectives enrichies par le regard du monde de la recherche et du monde socioprofessionnel de la santé publique, consultés formellement au moins à chaque changement de plan stratégique

Recommandations

Pertinence

- **Initier un processus de réflexion structurée autour de la construction d'une convergence des points forts en enseignement et recherche et de la rendre visible aux yeux de la communauté scientifique et enseignante internationale**
- **Développer les partenariats internationaux de recherche et d'expertise en santé pour pouvoir renforcer la mobilité étudiante sortante ; le succès ne peut passer que par la définition et l'affichage de thématiques de recherche d'excellence au sein des structures universitaires auxquelles s'adosse l'enseignement des masters**

Recommandations

Pertinence

- **Organiser périodiquement des processus formels de concertation des parties prenantes externes portant sur l'évolution des métiers et des compétences, la pertinence des profils de sortie, l'adéquation de l'offre de formation**
- **Formaliser les partenariats pour garantir la pertinence scientifique de l'enseignement**

Recommandations

Pertinence

Dans chaque programme, inclure

- une formation démographique robuste afin de familiariser les praticiens de la santé publique à la lecture, l'interprétation et l'utilisation critique des travaux démographiques
- une formation conséquente en épidémiologie et prévention des maladies chroniques et dégénératives) afin de familiariser les étudiants avec les maladies qui pèsent le plus sur l'organisation et le budget des systèmes de santé
- une solide formation sur les systèmes d'information sanitaire, observant les besoins de santé de la population et les réponses des systèmes de santé.
- des mises en situation multidisciplinaire et/ou multi-professionnelle.

Recommandations

Cohérence

- **Mettre en place une animation pédagogique régulière sous forme de séminaires, adossée aux formations proposées par les universités à leurs enseignants et donnant aux assistants une place centrale.**

Recommandations

Cohérence

Stages, mémoires

- **Organiser une immersion précoce dans le milieu des praticiens, suffisamment longue et sanctionnée par une évaluation formelle. Sélectionner rigoureusement les maitres de stage et les institutions correspondantes.**
- **Dégager des pistes de solutions politiques pour valoriser ces stages, lieu et occasion d'ouverture du monde académique sur le monde professionnel.**
- **Pour le mémoire, réfléchir à d'autres modalités de jury qui permettrait d'élargir le nombre et le profil des jurés afin qu'ils répondent mieux aux exigences attendues d'évaluation objective et équitable.**

Recommandations

Information, communication

- **Garantir une information complète et étayée sur les conditions de réalisation des masters et leurs débouchés.**
- **Développer une communication claire et entière sur l'acquisition des langues et en faire un point fort du master, voire un prérequis explicite d'entrée, selon les finalités et emplois visés par l'étudiant.**
- **Établir un dispositif clair de recours mobilisable en cas de désaccord sur les cours complémentaires ou dispenses et communiquer l'existence de ce dispositif.**
- **Veiller à une meilleure adéquation entre les emplois du temps réels et ceux annoncés à l'inscription.**
- **Améliorer et harmoniser les différents retours offerts aux étudiants à l'issue d'une évaluation, qu'elle soit écrite (type examen ou remise de dossier) ou orale.**

Recommandations

Étudiants

- **Développer une communication claire et entière sur l'acquisition des langues et en faire un point fort du master, voire un prérequis explicite d'entrée, selon les finalités et emplois visés par l'étudiant.**
- **Initier un dialogue avec les étudiants sur les UE complémentaires et dispenses afin d'améliorer la cohérence du programme.**
- **Établir des dispositifs clairs de recours mobilisable par les étudiants en cas de désaccord sur les cours complémentaires ou dispenses.**
- **Mobiliser les supports numériques pour répondre aux demandes spécifiques des étudiants et donner plus de souplesse dans les emplois du temps des étudiants salariés.**
- **Veiller à une meilleure adéquation entre les emplois du temps réels et ceux annoncés à l'inscription.**
- **Améliorer et harmoniser les retours offerts aux étudiants à l'issue d'une évaluation, qu'elle soit écrite ou orale.**

Recommandations

Soutien au parcours

- **Mise à disposition d'instruments numériques**
- **Passerelles**
- **VAE à développer**
- **UE complémentaires...**

Recommandations

Vie Étudiante

- **Accorder une place aux étudiants dans les instances de gouvernance interne, avec voix décisionnelle permettant de renforcer leur sentiment de capacité d'action. Mener une réflexion afin de comprendre les raisons de l'apparent désengagement étudiantin et ainsi identifier les leviers qui leur permettraient de trouver plus de satisfaction à remplir des rôles de représentation.**
- **Soutenir les actions associatives mises en œuvre et valoriser les associations étudiantes en les incluant dans la vie de l'école ou de la faculté.**

Recommandations

Pilotage

- **Améliorer le pilotage par indicateurs et notamment définir des grilles d'indicateurs communes aux universités intégrant les dimensions liées à la qualité des formations incluant notamment les critères d'origine disciplinaire des étudiants et les critères pertinents de réussite et devenir à l'issue des études**

Plans d'actions

- **Initiés dans les 3 universités**
- **Appuyés de façon structurée et sincère sur les analyses du DAE**
- **Enrichissement à poursuivre**